

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. MED ENERETT.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne Brukerhåndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny lansering – januar 2025

Varemerkeinformasjon

EZVIZ™, ™, og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES "SOM DET ER", INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE:

A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE
B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER
C) FORCE MAJEURE;
D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ HAR IKKE ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, MISTEDE PERSONOPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER SOM FØLGER AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUSINFEKSJON ELLER ANDRE SIKKERHETSRISIKOER VED INTERNETT. EZVIZ GIR IMIDLERTID RETTIDIG TEKNISK SUPPORT HVIS NØDVENDIG. OVERVÅKINGSLOVER OG LOVVERK FOR DATABESKYTTELSE VARIERER AVHENGIG AV JURISDIKSJON. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNEVNT ELLER DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNT SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

Instruksjon	1
Pakkliste	2
Oversikt.....	3
1. Frontpanel.....	3
2. Bakpanel	4
Installasjon.....	5
1. Se installasjonsvideo.....	5
Lad batteriet helt	5
Installer batteri.....	6
Sett retning for døråpning.....	6
Opprett en ny administrator	7
Få tak i EZVIZ-appen	7
Oppsett av låsen.....	8
1. Tastatur.....	8
2. Åpne menyen	9
3. Menyindeks.....	9
4. Legg til administratorer/brukere	10
5. Legg til menneskelig ansikt.....	10
6. Legg til fingeravtrykk.....	11
7. Legg til passkode	12
8. Slett administratorer/brukere	13
9. Innstilling av døråpningsretning	13
10.Slett Bluetooth-parringinformasjon	13
11.Slå opp til systeminformasjonen	14
12.Angi sammenkoblingsmodus	14
Flere opplåsningsmetoder	15
1. Ansiktsgjenkjenning opplåsing	15
2. Fingeravtrykk lås opp	16
3. Passordlås opplåsing	16
4. Opplåsing med mekanisk nøkkel	17

Flere låsemetoder..... 17

- 1. Utvendig låsing17
- 2. Innvendig låsing17
- 3. Nedtelling låsing17

Bruk og administrering 18

- 1. Nødopplåsing18
- 2. Alarmer18
- 3. Tilbakestille til fabrikkinnstillingene18

Operasjoner i EZVIZ-appen 19

Vedlikehold 20

- 1. Daglig vedlikehold20
- 2. Ofte stilte spørsmål (FAQ)21

Instruksjon

- Monteringen av EZVIZ' smarte fingeravtrykkslås (heretter bare kalt «låsen») påvirker den normale bruks- og levetiden. Vi anbefaler at du får fagfolk til å montere den og bore låsehull i henhold til boremalen i appendikset.
- Hvis huset skal pusses opp, anbefaler vi at du tar av låsen og monterer den igjen etter at oppussingen er ferdig, for å unngå skader som påvirker levetiden.
- Vær oppmerksom på at desinfiseringsmidler kan skade låsen.
- Vennligst merk at korrosive rengjøringsmidler kan skade eller korrodere låsekroppen.
- Unngå å installere låsen i et helt åpent område.
- Når initialiseringen er fullført, sletter låsen all brukerinformasjon. Når låsen er installert og konfigurert, må du legge til fingeravtrykk, passkode eller kort etter behov.
- Når batterispenningen er lav etter bruk en stund, varsler lav spenningsalarmen. Lad batteriet i tide.
- Hvis du forlater hjemmet og ikke skal bruke låsen på en lang periode, må du ta med deg den mekaniske nøkkelen ut. La ikke den fysiske nøkkelen ligge igjen inne i låst område. Du bør også ta ut batteriet for å forlenge låsens levetid.
- Med hensyn til at låsen er plassert i et åpent miljø, foreslår vi at du hensyntar sikkerheten ved bruk – inkludert oppbevaring av svært små deler som den mekaniske nøkkelen eller sensorkortet. Du bør kontrollere omgivelsene før du låser opp og oppdaterer passkoden din og registrerer kortinnstillingene, i tilfelle fare for ulovlig tyveri eller kopiering av opplåsingsinformasjonen din.
- For brukere med flatt eller tynt fingeravtrykk, anbefales det å bruke tommelen for å registrere fingeravtrykk for økende suksessrate, samt å registrere mer enn ett fingeravtrykk fra samme bruker. samme bruker kan ha maksimalt 5 fingeravtrykk.
- Bio-gjenkjennelsesteknologien i dette produktet fungerer HELT LOKALT på produktet som du selv kontrollerer og administrerer, og har kun som formål å støtte din beslutning om å låse opp. I løpet av hele kurset inneholder den lagrede dataen alltid bare teknisk verdi, dvs. biometrisk data som er hentet fra malene du proaktivt har gitt på forhånd (slik som ansiktsbilder, fingeravtrykksmal, håndflateåre-mal), som ikke kan brukes til å rekonstruere den opprinnelige dataen.
- Låsen har plass til opptil 50 fingeravtrykk, 50 passkoder og 50 kort.

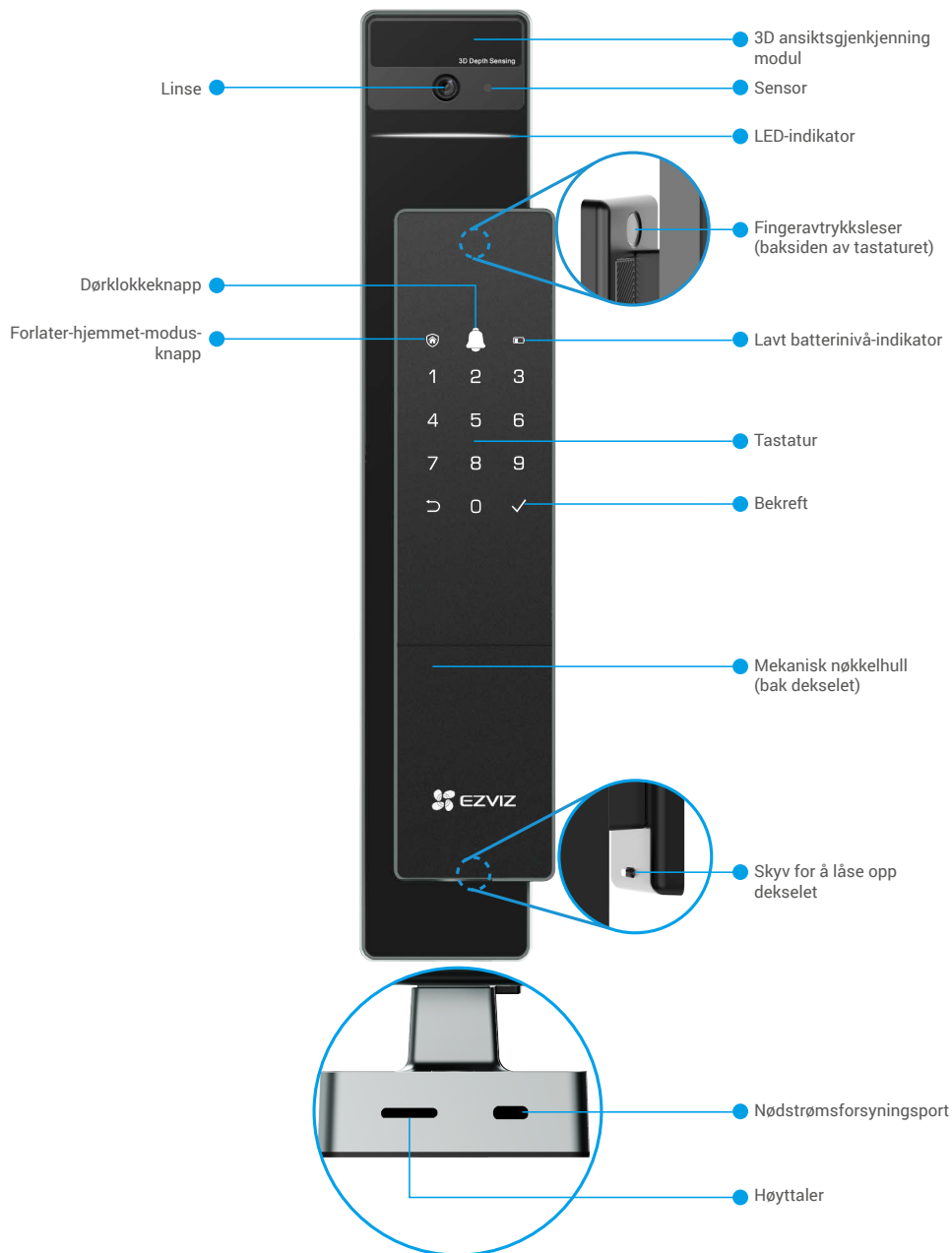
Pakkliste

NEI.	Del navn	Kvantitet
1	Frontpanel	x1
2	Bakre panel	x1
3	Hull Templet	x1
4	Låselegeme	x1
5	Standard skruesekk	x1
6	Låselegeme skruesekk	x1
7	Batteri	x1
8	Nøkkelpag	x1
9	Klistremerker	x1
10	Regulerende informasjon	x1
11	Rask startguide	x1

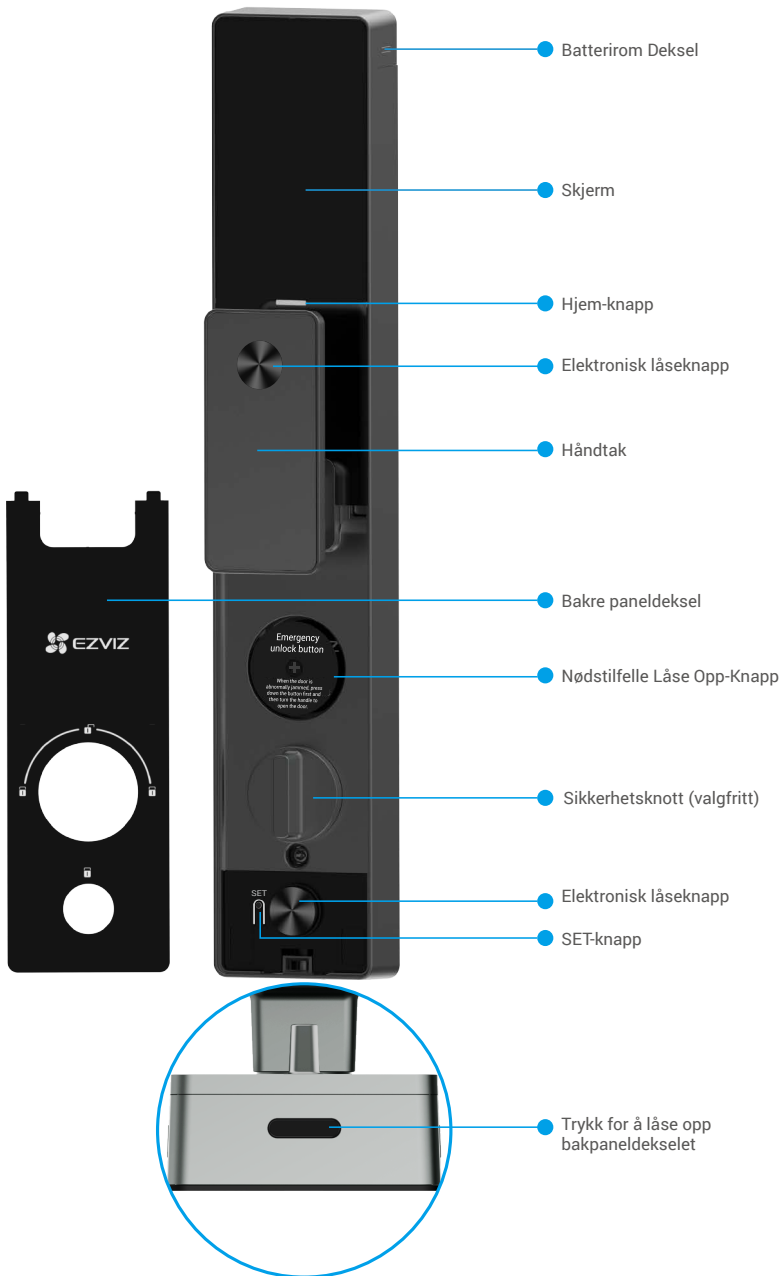
 Utseendet på låsen er avhengig av den faktiske du har kjøpt.

Oversikt

1. Frontpanel



2. Bakpanel

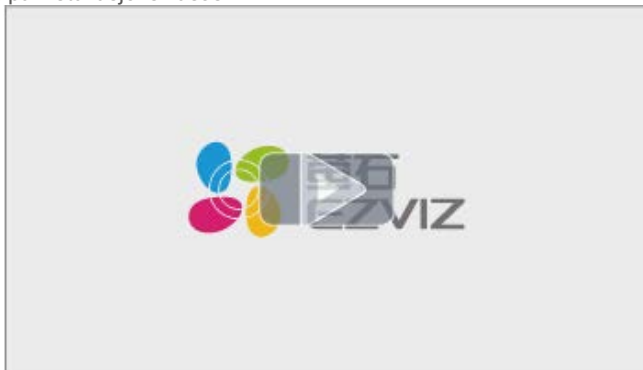


i Utseendet på låsen er avhengig av den faktiske du har kjøpt.

Installasjon

1. Se installasjonsvideo

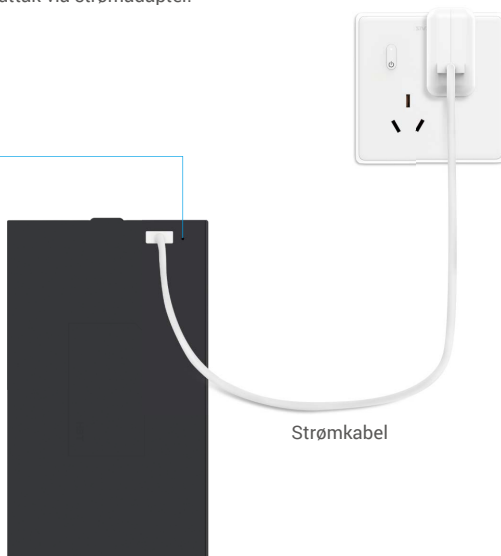
Trykk på  for å se på installasjonsvideoen.



Lad batteriet helt

Koble batteriet (inkludert i pakken) til en strømuttak via strømadapter.

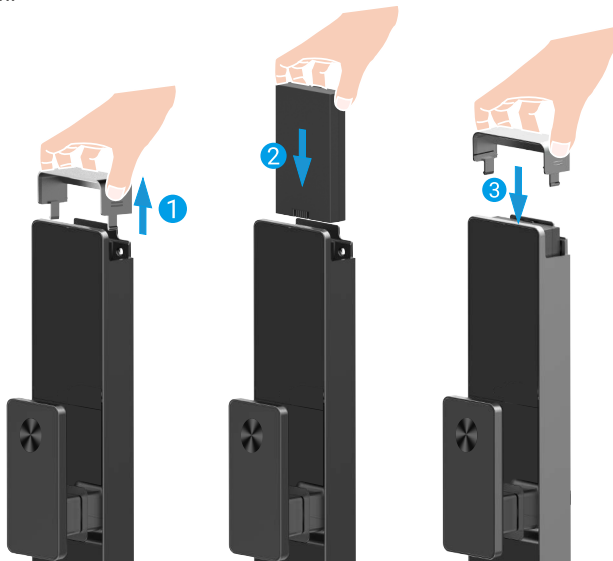
LED-indikator
Solid rød: Lading.
Solid blå: Fulladet.



- Før første gangs bruk, vennligst lad opp litiumbatteriet.
- Før du lader batteriet, vennligst fjern det fra bakpanelet.
- Strømuttaket skal installeres nær strømadapteren og skal være lett tilgjengelig.

Installer batteri

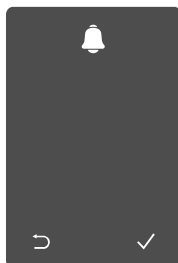
1. Etter installasjonen, fjern dekselet til batterisporet fra bakpanelet.
2. Installer det litiumsbatteriet (inkludert i pakken) i batterisporet.
3. Sett på dekselet igjen.



Sett retning for døråpning

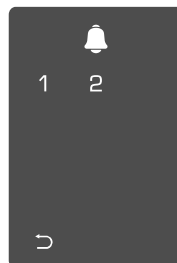
Etter at installasjonen er fullført, følg stemmeveiledningen for å sette retningen på døråpningen.

❶ Trykk på "✓" for å fortsette prosessen.



❷ "1" "2" på tastaturet lyser opp.

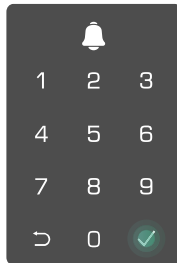
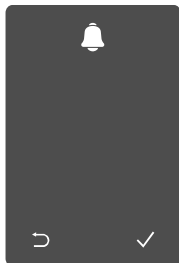
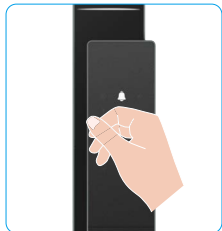
- Trykk "1" for å sette døren til "høyreåpning".
- Trykk "2" for å sette døren til "venstreåpning".



Opprett en ny administrator

Vennligst følg stemmeveiledningen for å opprette den første administrator.

- 1 Trykk på tastaturområdet for å aktivere låsen.
- 2 "↩" "✓" på tastaturet lyser opp.
 - Trykk "↩" for å avslutte.
 - Trykk på "✓" for å legge til en administrator.
- 3 Skriv inn den tilsvarende opp.
 - 6-10 sifrede gyldige passordkoden, og trykk "✓" for å bekrefte.
- 4 Gjenta passordet en gang til, og trykk "✓" for å bekrefte.



Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til 2,4 GHz Wi-Fi (foreslått).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



- i Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

Legg låsen til EZVIZ

- i Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

Legg låsen til EZVIZ ved å følge disse trinnene:

1. Logg inn på EZVIZ-appkontoen din.
2. Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
3. Trykk på knappen nederst på bakpanelet for å fjerne dekkelet på bakpanelet.
4. Trykk og hold SET-knappen på baksiden til låsen sender en taleprompt og LED-indikatoren begynner å blinke, noe som betyr at paringsmodus er aktivert.
5. Skann QR-koden som vises på skjermen.
6. Følg EZVIZ-appveiviseren for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen, legg til låsen i EZVIZ-appkontoen.

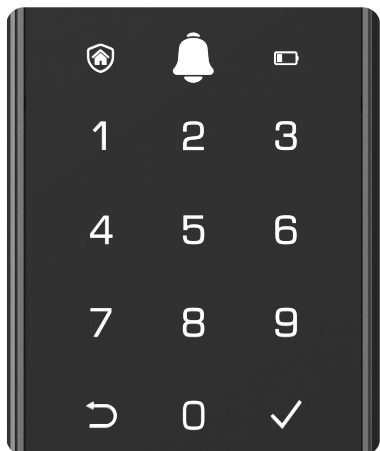


Oppsett av låsen

Deretter kan du sette låsen som du ønsker.

- Ta av beskyttelsesfilmen fra låsen før første gangs bruk.
- Vær oppmerksom på at desinfiseringsmidler kan skade låsen.

1. Tastatur

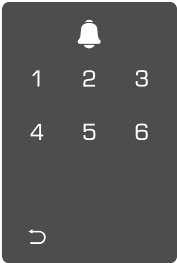


Ikon	Beskrivelser
0 ~ 9	talltast
↶	avbryt, gå tilbake eller avslutt
✓	bekreft
🏠	modus for å forlate hjemmet
🔔	dørklokke
🔋	Lavt batterinivå-indikator

2. Åpne menyen

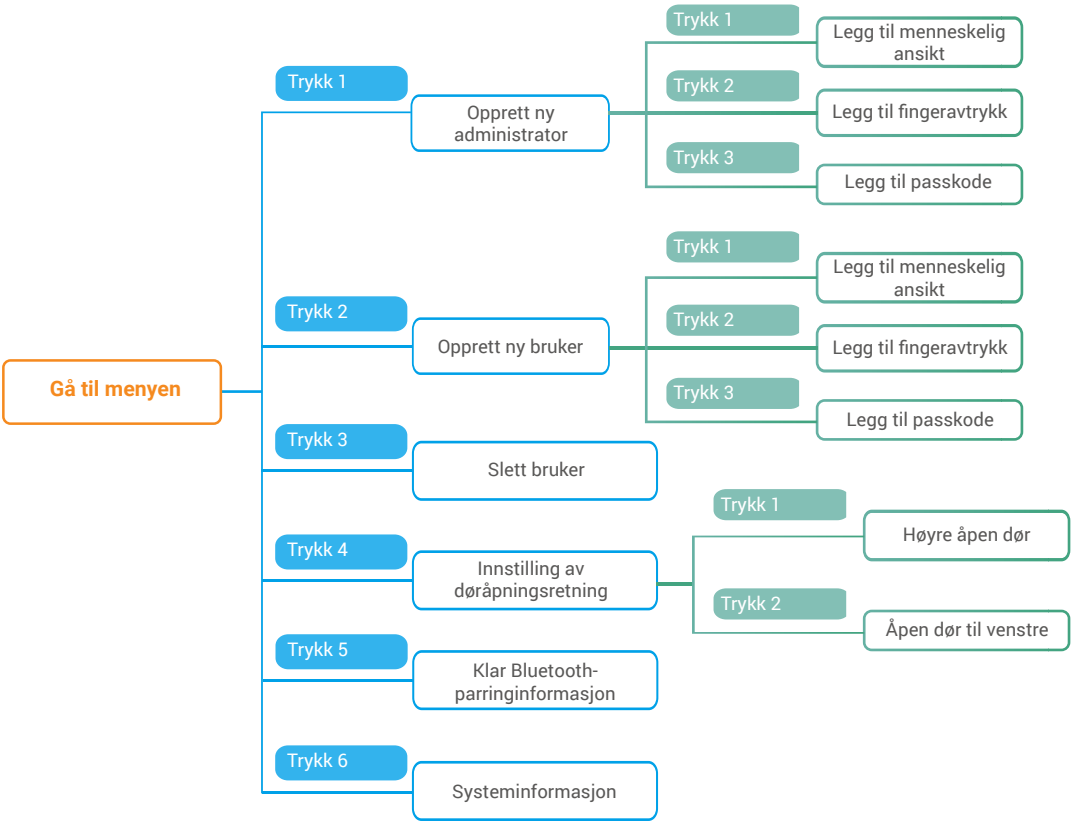
i Følg disse trinnene for innstillinger.

- 1** Trykk SET-knappen én gang.
- 2** Når tastaturet lyser opp, verifiser med administratorens fingeravtrykk, passord eller
- 3** «1» «2» «3» «4» «5» «6» «↶» noen knapper vil lyse opp på tastaturet.



3. Menyindeks

i Menyen her er kun for referanse.

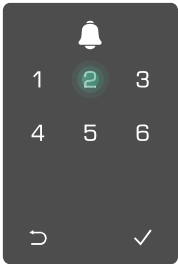
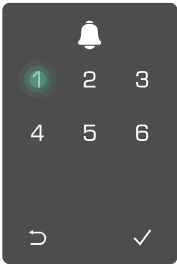


4. Legg til administratorer/brukere

- 1

Gå inn i menyen.(Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)
- 2

Trykk på «1» for å legge til en administrator, eller trykk på «2» for å legge til en bruker.



Rolle	Låse opp døren	Gå inn i menyen og still inn låsen
Administrator	✓	✓
Bruker	✓	X

Vanlige brukere kan bare låse opp døren etter å ha gått inn i åpningsmetoden. Administratoren kan både låse opp døren og logge på menyen for å legge til og slette brukere og betjene andre innstillinger.

- i

Når du legger til en administrator eller en bruker, lyser tallene som tilsvarer brukernummeret opp fra 001 som standard (f.eks. vil de tre tallene 001 blinke sakte én gang i rekkefølge for brukernummer 001).

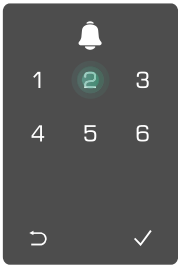
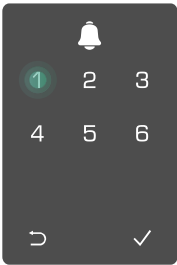
5. Legg til menneskelig ansikt

- i

Legg til opptil 1 menneskelig ansikt per bruker.
- 1

Gå inn i menyen.(Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)
- 2

Trykk på «1» for å legge til en administrator, eller trykk på «2» for å legge til en bruker.



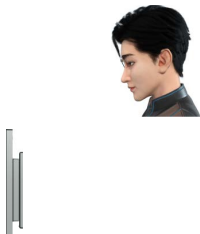
- 3

Trykk "1" for å legge til et menneskelig ansikt.
- 4

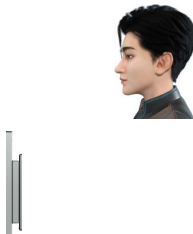
Følg stemmeveiledningen for å legge til et menneskelig ansikt.

- Vennligst stå direkte foran frontpanelet på låsen og hold en armlengdes avstand fra låsen (å være utenfor denne avstanden kan føre til at ansiktsgjenkjenningen mislykkes)
- Følg stemmeveiledningen for å fullføre ansiktsgjenkjenning (se den faktiske stemmeinnholdet i tilfelle justering), som vist i figuren nedenfor.
- Det er viktig å sørge for at det ikke er noen hindringer i ansiktet under denne prosessen
- Vennligst unngå å riste eller bevege kroppen din under prosessen; ellers kan det føre til feil.
- Etter å ha lagt til et ansikt, kan du bruke ansiktsgjenkjenning for å låse opp døren.

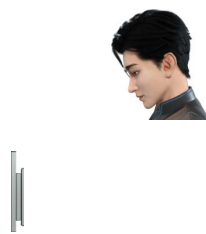
1 Vennligst se rett på låsen.



2 Vennligst løft hodet litt.



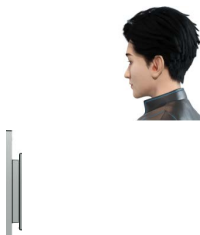
3 Vennligst senk hodet litt.



4 Vennligst snu litt til venstre.



5 Vennligst snu litt til høyre.



6 Operasjonen vellykket.

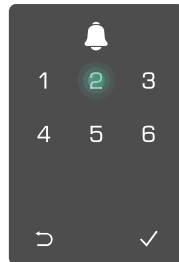
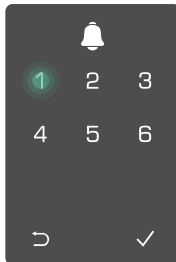
6. Legg til fingeravtrykk

i Legg til opptil 5 fingeravtrykk per bruker.

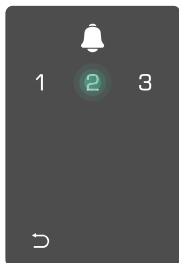
1 Gå inn i menyen. (Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)



2 Trykk på «1» for å legge til en administrator, eller trykk på «2» for å legge til en bruker.



3 Trykk på «2» for å legge til et fingeravtrykk.



4 Når «1» lyser berører du fingeravtrykkleseren og gjentar operasjonen 6 ganger. 1~6 lyser opp en etter en, etterfulgt av et pip som indikerer at fingeravtrykket er lagt til.



5 • Trykk på «1» for å løpende legge til fingeravtrykk.
• Trykk på ↵-tasten for å returnere til det forrige nivået.

i Når fingeravtrykket er lagt til, og du prøver å legge det til igjen, vil du høre en stemme som sier: fingeravtrykk eksisterer allerede.

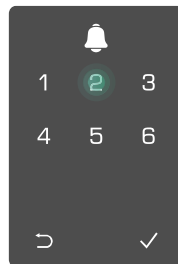
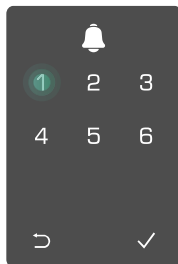
7. Legg til passkode

i Legg til opptil 1 passord per bruker.

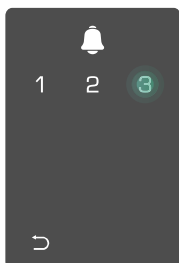
1 Gå inn i menyen. (Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)



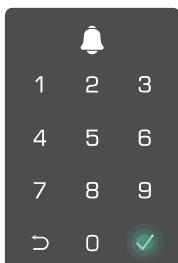
2 Trykk på «1» for å legge til en administrator, eller trykk på «2» for å legge til en bruker.



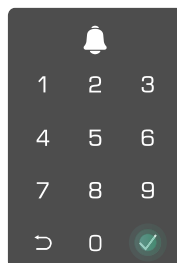
3 Trykk på «3» for å legge til en passkode.



4 Oppgi den tilsvarende gyldige 6-10-sifrede koden. Når tasten for innleggelse av passkode ≥ 6 sifre, lyser «✓» på dette tidspunktet, trykk på «✓» for å bekrefte.

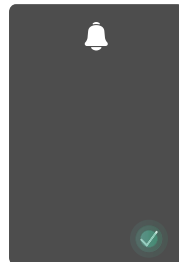
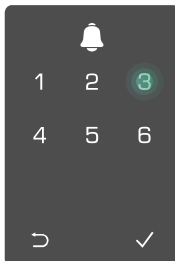


5 Gjenta passkoden en gang til, trykk på «✓» for å bekrefte, etterfulgt av et pip som bekrefter at passkoden er lagt til.



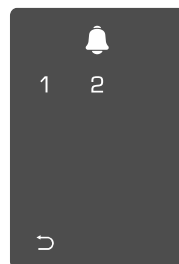
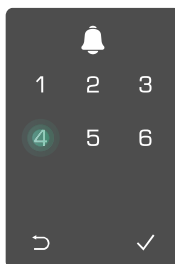
8. Slett administratorer/brukere

- 1 Gå inn i menyen.(Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)
- 2 Trykk på «3» for å slette en administrator/bruker.
- 3 Oppgi brukernummeret og trykk √.



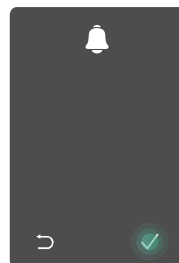
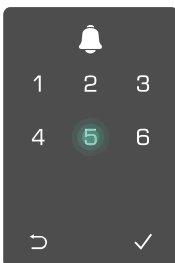
9. Innstilling av døråpningsretning

- 1 Gå inn i menyen.(Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)
- 2 Trykk "4" for å sette retningen på døråpningen.
- 3 • Trykk "1" for å sette døren til "høyreåpning".
• Trykk "2" for å sette døren til "venstreåpning".



10. Slett Bluetooth-parringinformasjon

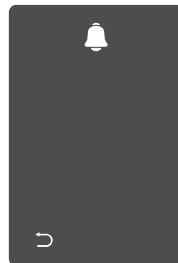
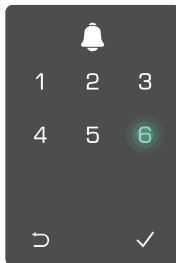
- 1 Gå inn i menyen.(Se «[Åpne menyen](#)» for detaljert bruk)
- 2 Trykk på «5» for å slette Bluetooth-paringsinformasjonen
- 3 • Trykk på «√» for å bekrefte.
• Trykk på «↶» for å gå tilbake til forrige nivå.



- i** Hvis du vil endre Bluetooth på låsen din, følger du trinnene ovenfor. For eksempel: Hvis du allerede har koblet fra Bluetooth-samsvar fra bruker A og koblet til en annen.

11. Slå opp til systeminformasjonen

- 1** Gå inn i menyen. (Se «Åpne menyen» for detaljert bruk)
- 2** Trykk på «6» for å låse opp systeminformasjonen
- 3** Låsen kringkaster på systeminformasjonen.



- i** Låsen kringkaster låsens serienummer, gjeldende enhetsversjon og bekreftelseskode på engelsk etter tur. Trykk på  for å gå tilbake til forrige nivå. Eller systemet vil automatisk gå tilbake til forrige nivå etter vellykket kringkasting.

12. Angi sammenkoblingsmodus

Trykk og hold SET-knappen på baksiden til låsen sender en taleprompt og LED-indikatoren begynner å blinke, noe som betyr at paringsmodus er aktivert.



Vennligst følg systemveiledningen for å fullføre tilkoblingen på 3 minutter.

- i** Systemet vil automatisk avslutte paringsmodusen etter 3 minutter.

Flere opplåsningsmetoder

Ikon	Låse opp metode
	Ansiktsgjenkjenning opplåsing
	Fingeravtrykk-opplåsing
	Passordopplåsing
	Mekanisk nøkkelopplåsing
	Bluetooth-nøkkelopplåsing
	Fjernopplåsing



- Når du åpner døren med mekanisk nøkkel, sett inn og vridt nøkkelen.
- Trykk på tastaturområdet for å aktivere låsen før du åpner døren med passkoden.
- Med hensyn til ditt personvern, anbefales det å endre passkoder og rengjøre tastaturområdet regelmessig i tilfelle gjenværende merker.



- Dette produktet har sikkerhetsbeskyttelsesfunksjon. Hvis det oppstår feil i ansikt-/fingerprint-/passordgjenkjenning fem ganger på rad i løpet av fem minutter, vil systemet bli låst i tre minutter.
- Systemet vil bli låst opp automatisk etter 3 minutter.
- Du kan slå av denne funksjonen i EZVIZ-appen.

1. Ansiktsgjenkjenning opplåsing

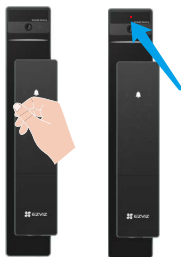
Automatisk utløst

Når ansiktet er nær deteksjonsområdet til låsen, vil låsen automatisk gjenkjenne ansiktet og låse opp døren.

Manuelt utløst

Du må berøre tastaturet for å aktivere låsen for å utløse ansiktsgjenkjenningfunksjonen.

I ansiktsgjenkjenningmodus vil ansiktsgjenkjenning IR-lyset blinke, som vist i figuren nedenfor.



2. Fingeravtrykk lås opp

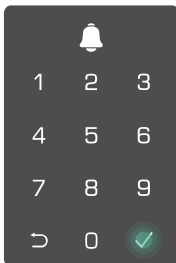
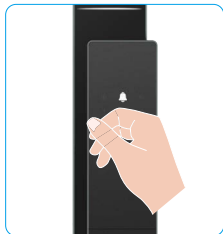
Legg fingeren på fingeravtrykksleseren, låsen vil verifisere fingeravtrykket og låse opp døren.



3. Passordlås opplåsing

i Produktet har beskyttelse med anti-kikk passkoder. I tilfelle noen ser at du skriver inn en passkode, kan du legge til ekstra lange sifre før eller etter den opprinnelige koden for å gjøre den komplisert, samtidig som du kan låse opp.

- 1** Trykk for å vekke tastaturet.
- 2** Oppgi passkoden og trykk på ✓.
- 3** Låsen vil verifisere passordet og låse opp døren.

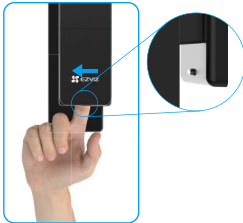


4. Opplåsing med mekanisk nøkkel

i Oppbevar den mekaniske nøkkelen riktig for videre bruk.

1 Skyv knappen for å åpne dekselet til mekanisk nøkkelhull.

2 Sett inn nøkkelen og vrid den, døren vil bli låst opp.



Flere låsemetoder

1. Utvendig låsing

Når døren åpnes fra innsiden, vil "✓" på tastepanelet på forsiden lyse opp, og trykk "✓" for å bekrefte låsing.

2. Innvendig låsing

Etter å ha lukket døren, trykk på "elektronisk låseknapp" på bakpanelet for å bekrefte låsing.

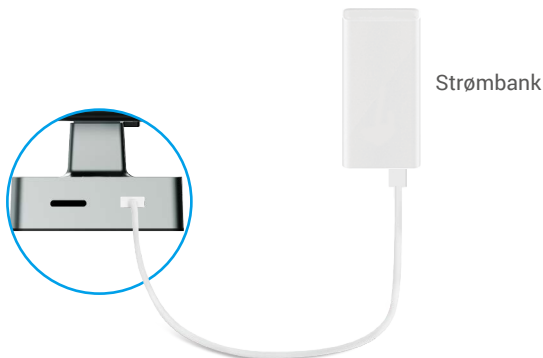
3. Nedtelling låsing

Åpne "nedtelling låsing" funksjonen i EZVIZ-appen. Etter at denne funksjonen er aktivert, vil dørlåsen automatisk låse seg etter at nedtellingingen er ferdig.

Bruk og administrering

1. Nødopplåsing

Når batteriet er tomt, kan du koble nødstrømsgrensesnittet på frontpanelet til en powerbank med en Type-C strømkabel for å lade opp låsen og deretter låse opp døren.



2. Alarmer

1. Sabotasjefri alarm

Hvis den blir demontert med makt, sender låsen ut en alarm som varer ett minutt.

2. Alarm for låst system

Hvis du mislykkes fem ganger på rad med bekreftelse av fingeravtrykk, passkode eller kort, blir systemet låst i tre minutter.

3. Advarsel ved lavt batteri

Når batterispenningen er lav, vil stemmeveiledningen minne deg på å lade batteriet.

3. Tilbakestille til fabrikkinnstillingene

1. Fjern batteridekselet på bakpanelet og ta ut batteriet.

2. Trykk på SET-knappen i 5 sekunder, samtidig som du setter tilbake batteriet i batterisporet.

3. Slipp SET-knappen og trykk på ✓ for å bekrefte etter stemmeveiledning.

Operasjoner i EZVIZ-appen

- i** Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

Når du starter EZVIZ-appen og trykker på låsen din, kan du se og administrere låsen etter behov på hjemmesiden.

Parameter	Beskrivelse
Batteri	Du kan se gjenværende batterikapasitet her.
Signal (Norwegian translation: Signal)	Du kan se Wi-Fi signalstyrken til låsen her.
Bluetooth	Du kan se Bluetooth-tilkoblingsstatusen.
Live	Trykk for å se utendørs videoen.
Bluetooth Lås opp	Trykk for å låse opp låsen via Bluetooth.
Brukeradministrasjon	Du kan trykke for å administrere brukerne her. i Etter å ha lagt til en bruker, kan du også legge til låsemetoder for den brukeren, som fingeravtrykk, digital passkode, nærhetkort og nødpasskode. Vær oppmerksom på at låsemetoden må fungere på låsen.
Midlertidig passord	Trykk for å generere en midlertidig tilgangskode for besøkende til å åpne døren.
Bluetooth nøkkel	Trykk for å generere en Bluetooth-parkode for besøkende, slik at de kan åpne/låse døren via Bluetooth.
Alle hendelser	Sjekk alle hendelser som har skjedd med låsen.

Vedlikehold

1. Daglig vedlikehold

- Ikke plasser etsende materialer i nærheten av låsen for å unngå skade på låsen og påvirke glansen.
- Hvis døren blir deformert, økes friksjonen på låsebolten når den skal inn i låsekassen, slik at bolten ikke kan strekkes helt ut. Når dette skjer må låsekassens posisjon endres.
- Lad batteriet umiddelbart når batterispenningen er lav for å sikre normal bruk av låsen.
- Ta godt vare på den mekaniske nøkkelen.
- Hold fingeren horisontalt på fingeravtrykksleseren når du skanner fingeravtrykket.
- Be fagfolk om å inspisere låsen hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende delen av låsen smurt slik at den kan rotere jevnt og får lang levetid.
- Vi anbefaler at låsen inspiseres mellom hver sjetten måned og hvert år, og at man kontrollerer om skruer er løse.
- Påfør jevnlig (6 til 12 måneder) litt grafittpulver i låsesylinderens åpning for å sikre at nøkkelen enkelt kan settes inn og tas ut. Du må ikke bruke smørefett eller lignende for å smøre, da fettet kan føre til at låsepinnene klistrer seg fast i låsekassen.

2. Ofte stilte spørsmål (FAQ)

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Problem	Årsak	Løsning
Døren kan ikke åpnes normalt gjennom verifisering med fingeravtrykk, digital passord eller kort.	Problemer med låsinstallasjon.	Vennligst ha fagfolk til å sjekke installasjonen.
	Brukerrettigheter gjelder ikke for gyldighetsperioden.	Bruk fingeravtrykk, passord eller kort fra andre brukere, eller oppdater brukerens gyldighetsperiode gjennom EZVIZ-appen.
Døren kan ikke åpnes med mekanisk nøkkel.	Feil mekanisk nøkkel.	Bruk riktig mekanisk nøkkel.
	Låscylinderen er skadet.	Etter at døren er åpnet, vennligst få eksperter til å sjekke og erstatte skadede komponenter.
	Mekanisk nøkkel kan ikke settes helt inn.	
Ingen respons fra fingeravtrykksleser.	Fingeravtrykksleser er skadet.	Vennligst ha fagfolk til å sjekke installasjonen.
Låsen er alltid åpen.	Installasjonsfeil.	Vennligst ha fagfolk til å sjekke ominstallasjonen.
	Clutch er skadet.	Vennligst ha fagfolk til å sjekke installasjonen.
Døren kan ikke åpnes med håndtaket på baksiden av panelet.	Problemer med installasjon.	Vennligst ha fagfolk til å sjekke installasjonen.
Kan ikke koble til mobilen din via Bluetooth.	Bluetooth på mobilen er deaktivert.	Vennligst aktiver Bluetooth på mobilen og prøv å koble til igjen.
	Avstanden mellom låsen og mobiltelefonen overstiger Bluetooth-rekkevidden (50 m).	Vennligst gå nærmere dørlåsen og prøv igjen.
	Feil pairing-kode.	Vennligst skriv inn riktig paringskode. A. Som standard er paringskoden 0 pluss de siste 5 sifrene i serienummeret. B. Ellers er paringskoden tilpasset. Hvis du har glemt paringskoden, tøm paringsinformasjonen (se: " Slett Bluetooth-paringsinformasjon "). Paringskoden vil deretter bli tilbakestilt til standardverdien og kan brukes til tilkobling.
	Andre årsaker.	a. Prøv igjen etter at mobilen har restartet Bluetooth. b. Prøv igjen etter at du har avsluttet og startet EZVIZ appen på nytt. c. Slett paringsinformasjonen (se: Slett Bluetooth-paringsinformasjon). Etter at du har gjennomført denne operasjonen, prøv igjen etter å ha glemt paringsinformasjonen mellom mobilen og låsen.

Problem	Årsak	Løsning
Brukere, fingeravtrykk, passord eller kort kan ikke legges til i EZVIZ-appen.	Nettverksmiljøet er ustabil.	Vennligst koble til låsens Bluetooth først, og legg dem til i brukerstyringen på EZVIZ-appen.
Enheter er ofte offline.	Mobilen din er ikke koblet til låsens Bluetooth.	Vennligst bytt til et stabilt nettverkssignal.
Rask batteristrømsforbruk.	Nettverksmiljøet er ustabil.	Vennligst slå av WiFi-bryteren på EZVIZ-appen.
		Vennligst bytt til et stabilt nettverkssignal.

Initiatieven voor bruk av videoprodukter

Beste EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als vooruitziend technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade van zijn onjuiste gebruik. Bijvoorbeeld, videoprodukten kunnen echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze een grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van video-opnames de privacy, legitieme rechten en belangen van anderen schaden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie voor het goede, pleiten wij bij EZVIZ er hierbij oprecht voor dat elke gebruiker videoprodukten correct en verantwoordelijk gebruikt om samen een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, respect hebben voor de belangen en rechten van individuen en de sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we uw aandacht op willen vestigen: Elke individuele persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoprodukten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij het installeren van videoprodukten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik duidelijk maakt op een redelijke en effectieve manier. Voor niet-openbare gebieden moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden beoordeeld, inclusief maar niet beperkt tot, het installeren van videoprodukten alleen nadat de toestemming van belanghebbenden is verkregen en het niet installeren van hoogst onzichtbare videoprodukten zonder medeweten van anderen. Video producten leggen objectief beelden vast van echte activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs inzicht te hebben in de betrokken personen en rechten in deze scope, om inbreuk op portretrecht, privacy of andere juridische rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via video producten. Let op, als je ervoor kiest de audio-opname functie van je camera in te schakelen, zal deze geluiden opnemen, inclusief gesprekken, binnen het monitoring bereik. We raden een uitgebreide beoordeling aan van de potentiële geluidsbronnen in het monitoring bereik, om de noodzaak en redelijkheid volledig te begrijpen voordat je de audio-opname functie inschakelt. Bij het gebruik van videoprodukten wordt continu audio- of visuele data gegenereerd vanuit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de selectie van productfuncties door de gebruiker. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt voor gebruik. Videoprodukten zijn slechts technologische tools die de juridische en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te leiden, niet kunnen en niet menselijk kunnen beoefenen. Het zijn de methoden en doelen van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook volledig respect hebben voor niet-bindende regels, inclusief internationale overeenkomsten, morele normen, culturele normen, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy- en portretrechten, evenals andere redelijke belangen. De continu gegenereerde videogegevens door videoprodukten bevatten de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Het is daarom uiterst belangrijk om gegevensveiligheid te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringingen. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen nemen om de product- en gegevensveiligheid te maximaliseren, het vermijden van gegevenslekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waarin videoprodukten zijn aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging. Video-producten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid in onze samenleving, en we geloven dat ze blijvend een positieve rol zullen spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten gaat in tegen de essentie van de waarde in technologie-innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om zijn eigen methoden en regels te ontwikkelen om het gebruik van video-producten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op een juiste, zorgvuldige en welwillende manier worden gebruikt.